

Kommunikation Basic

Anmeldung online unter
www.curaden-academy.ch
oder telefonisch 041 319 45 88

CURADEN Academy | Postfach 1063 | 6011 Kriens | T 041 319 45 88 | F 0800 55 07 10
fortbildungen@curaden.ch | www.curaden-academy.ch

BREITSCHMID GRUPPE



CURADEN Academy
Postfach 1063
6011 Kriens



**Überzeugen Sie im persönlichen und
telefonischen Kundenkontakt**

Kommunikation Basic - Überzeugen Sie im persönlichen und telefonischen Kundenkontakt



Referentin
Monika Meiler
eidg. dipl. Betriebsausbilderin,
dipl. Coach & Supervisorin BSO/
SGfB, HBT Resilienz-Coach/Re-
silienz-Trainerin. Monika Meiler
ist Sparringspartnerin mit Kun-
den in der Schweiz, Deutschland
und Österreich.

Das Telefon ist oft die erste Anlaufstelle für Ihre Praxis oder Ihr Labor. Und der erste Eindruck zählt. Freundlichkeit, Kompetenz und Einfühlungsvermögen schaffen Vertrauen und helfen Ihnen, bestehende Kunden zu Stammkunden zu machen und neue zu gewinnen. In diesem Workshop lernen Sie, positiv und sicher zu kommunizieren. Sie erfahren, wie Sie Ihre eigenen Emotionen in Schach halten können und Sie lernen Strategien kennen, um mit schwierigen Anrufern professionell umzugehen.

IHR PROGRAMM

- Kommunikationsgrundlagen
- Der erste und letzte Eindruck
- Stimme und Sprache bewusst einsetzen
- Telefonstandards
- Regie führen durch Fragen
- Umgang mit den eigenen Emotionen
- Umgang mit schwierigen Anrufern
- Praktische Fallsimulationen

EMPFOHLEN FÜR

Dentalassistentinnen, Dentalhygienikerinnen,
Prophylaxeassistentinnen, Praxisteam und Dentalsekretärinnen

Mittwoch, 12. September 2018

09.00 - 17.00 Uhr


Schulungscenter Curaden, Riedstrasse 12, 5. OG, 8953 Dietikon
Kurs 173

Mittwoch, 28. November 2018

09.00 - 17.00 Uhr

Schulungscenter Curaden, Riedstrasse 12, 5. OG, 8953 Dietikon
Kurs 178

Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Personen begrenzt.

 **Kosten pro Teilnehmer CHF 270.-**
Inkl. Zertifikat, Unterlagen, Mittagessen und Pausenverpflegung

ANMELDUNG «Kommunikation Basic»

Anmeldung schnell und einfach auch auf www.curaden-academy.ch

Titel	Name	Vorname	Swiss Dental Hygienists	SVDA	SVPA
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kurs:

173: 12. September 2018 **178:** 28. November 2018

Stempel / Adresse inkl. Email

Ja, wir möchten in Zukunft Informationen per E-Mail

Datum, Unterschrift _____

Programmänderungen bleiben vorbehalten. Bei ungenügender Teilnehmerzahl können die Fortbildungen abgesagt werden. Annullationsbedingungen: Bei Absage gewähren wir 100% Rückerstattung bis 14 Tage vor der Veranstaltung, sowie 50% bis zum Veranstaltungstag. Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung werden die Kosten nicht zurückerstattet. Zahlungskonditionen: Die Fortbildungen sind vor Beginn der Veranstaltung zu bezahlen. Wir schätzen unsere Teilnehmerinnen genau so wie unsere Teilnehmer, verwenden aber aus Gründen der besseren Lesbarkeit meist nur die weibliche oder die männliche Form.